

POLITICA DELLA QUALITÀ

Accurate ha come mission quella di diffondere la cultura della sicurezza del paziente attraverso il miglioramento delle abilità operative tecniche e comunicative degli operatori sanitari. Per il raggiungimento di tale obiettivo l'Azienda lavora alla ideazione, progettazione e commercializzazione di strumenti di simulazione avanzata capaci di riprodurre fedelmente situazioni cliniche complesse e la gestione delle stesse in dinamiche di team per ridurre in maniera massimale gli errori cognitivi dovuti al fattore umano.

La Direzione tramite la gestione del Sistema di Gestione Qualità si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse.
- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali.
- Diminuire e/o eliminare i reclami clienti.
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente.
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale.
- Definire obiettivi e traguardi, da integrare con la gestione operativa ed i programmi di sviluppo aziendali.
- Saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (personale, professionisti esterni, partner, società,....) creando una struttura organizzativa efficiente e con la giusta mentalità
- Garantire l'analisi dell'andamento dei processi con la istituzione di canali di comunicazione che assicurino la conoscenza delle modificazioni delle richieste del mercato e delle normative tecniche e cogenti consentendo il continuo aggiornamento del sistema secondo l'evoluzione dei prodotti e dei servizi e secondo le specifiche richieste provenienti dall'esterno in una logica di risk- based thinking.
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi al fine della piena soddisfazione del cliente.
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento, cercando di fidelizzare i propri dipendenti.
- Attuare le soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante.
- Migliorare il servizio tecnico relativo all'attività formativa organizzata presso il sito di Parma dai nostri clienti
- Incentivare demo in situ con show room dedicata presso il sito di Parma

A tal proposito devono essere definite ed attuate idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità, dei prodotti/servizi forniti e della soddisfazione del Cliente, al fine di:

- Valutare e monitorare l'efficacia del Sistema Qualità nel soddisfare i requisiti specificati e nel dare evidenza della conformità dei servizi erogati;
- Valutare e monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attuato ed in generale dell'andamento gestionale sia economico che organizzativo;
- Verificare la capacità del Sistema Qualità e dell'organizzazione in generale, di perseguire gli obiettivi;
- Individuare ed attuare idonee azioni di miglioramento, sia dell'efficienza che dell'efficacia, del Sistema Qualità.

La Direzione si impegna a pianificare ed attuare il processo di coinvolgimento continuo di tutto il personale per il raggiungimento della necessaria sensibilità verso i concetti e gli strumenti della qualità. Il sistema qualità deve operare in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015. Tutto il personale si deve attivare per il raggiungimento degli obiettivi individuati nel presente documento. Eventuali modifiche alla politica della qualità, sono definite di volta in volta dalla Direzione nella relazione di Riesame del sistema. Tale documento è diffuso a tutti gli interessati affinché possano operare coerentemente con i contenuti dello stesso.

La Direzione

Petrisio Angeletti